

## **ANVÄNDNINGSVILLKOREN FÖR LÄÄKÄRIKESKUS AAVA OY:S WEBBPLATS**

### **ANVÄNDNINGSVILLKOR**

Dessa användningsvillkor tillämpas på Lääkärikeskus Aava Oy:s webbplatser. Läs noggrant igenom dessa villkor innan du använder webbplatsen. Genom att använda webbplatsen åtar du dig att följa de användningsvillkor som presenteras här.

Lääkärikeskus Aavas webbplats kan även ha särskilda servicespecifika villkor, varvid dessa allmänna villkor tillämpas i andra hand.

### **SERVICEDUCENT**

Lääkärikeskus Aava Oy (FO-nummer 2311119-2) är den huvudsakliga serviceproducenten för webbplatsen. Postadress: Annegatan 32, 00100 Helsingfors Kundtjänst: 010 380 3838.

### **ÄNDRINGAR**

Lääkärikeskus Aava har rätt att när som helst utan förhandsmeddelande och av vilken anledning som helst ändra webbplatsens användningsvillkor, utseende, innehåll, tillgänglighet samt de tjänster som tillhandahålls via webbplatsen eller andra webbplatsens egenskaper eller lägga ner tjänsten. Lääkärikeskus Aava har rätt avbryta tillhandahållandet av tjänsten medan service- och uppdateringsåtgärder pågår.

### **SERVICELIVERANTÖRENS ANSVAR**

Webbplatsens innehåll levereras i informationssyfte utan åtaganden och som sådant. Ingen garanti ges för webbplatsens innehåll såsom texter, bilder, ljudfiler och andra uppgifter som eventuellt lagrats eller servicens funktion.

Lääkärikeskus Aava svarar inte för direkta eller indirekta kostnader, förluster eller andra skador som orsakas på grund av användningen av denna webbplats eller förhindrad användning eller rådgivning eller annan information som ges på denna webbplats. Lääkärikeskus Aava garanterar inte att webbplatsen fungerar utan avbrott eller felfritt.

### **INFORMATION SOM PRODUCERAS AV TREDJE PART**

Lääkärikeskus Aava Oy svarar inte för funktionen av de tjänster som är tillgängliga via denna webbplats eller material som produceras eller ges ut av en tredje part som det eventuellt finns en länk till på denna webbplats.

### **ANVÄNDARENS ANSVAR**

Användaren svarar för att de uppgifter som han eller hon lämnar via webbplatsen är korrekta och kommer fram. Användaren försäkrar och svarar för att han eller hon inte skickar till denna webbplats något material som strider mot lagen eller är osakligt. Användaren ska vidta alla rimliga åtgärder för att säkerställa att det material som skickas inte innehåller virus eller på något annat sätt är skadligt.

## **IMMATERIELLA RÄTTIGHETER**

Lääkärikeskus Aava Oy har rättigheterna till materialet på Lääkärikeskus Aavas webbplats, inklusive upphovsrätt. Bolaget har separat avtalat om användningen av de videor, tv-filmer eller bilder som producerats för Lääkärikeskus Aava med upphovsrättsinnehavaren. Alla rättigheter till webbplatsen och dess innehåll förbehålls. Det är förbjudet att utan rättighetsinnehavarens tillstånd publicera, kopiera, överföra eller ändra webbplatsens material eller utseende utan rättighetsinnehavarens tillstånd. Det är emellertid tillåtet att spara materialet på en dator och skriva ut det för personlig användning. Materialet får citeras enligt den finländska upphovsrättslagen (404/1961). När man citerar materialet ska man alltid ange källan. De varu- och firmamärken som finns på webbplatsen får emellertid inte kopieras, publiceras eller spridas vidare utan skriftligt tillstånd från Lääkärikeskus Aava Oy.

## **TIDSBOKNING VIA WEBBEN**

Lääkärikeskus Aavas tidsbokningssystem som erbjuds på Aavas webbplats är avsett för bokning av mottagningstider enbart och endast direkt och omedelbart mellan kunden och Lääkärikeskus Aava. Du hittar de särskilda användningsvillkoren som gäller tidsbokningstjänsten på [webbplatsen](#).

## **PERSONUPPGIFTER**

Lääkärikeskus Aava behandlar personuppgifter enligt EU:s allmänna dataskyddsförordning, personuppgiftslagen och tillämplig speciallagstiftning och ser till att integritetsskydd uppfylls vid behandlingen av personuppgifter. Sådana användaruppgifter som samlats in i tjänster som förutsätter registrering utgör en del av Lääkärikeskus Aavas kundregister och de används endast i det syfte som definieras i det. Uppgifter skaffas från den registrerade personen, arbetsgivaren eller dennes representanter, från offentliga register som upprätthålls av myndigheter samt kreditupplysnings- och missbruksregister. Redogörelser om behandlingen av personuppgifter är tillgängliga på Lääkärikeskus Aavas webbplats.

## **E-POST**

Sekretess i e-postmeddelanden som skickas i ett öppet datanät kan inte garanteras. Användarna ska undvika att skicka personuppgifter eller andra konfidentiella meddelanden till Lääkärikeskus Aava per e-post. Lääkärikeskus Aava är inte skyldig att genomföra uppdrag eller servicebegäranden som lämnats via ett öppet e-postmeddelande. Lääkärikeskus Aava har rätt att på användarens begäran per e-post leverera uppgifter till en e-postadress som användaren angett. Lääkärikeskus Aava svarar inte för några direkta eller indirekta skador som orsakas på grund av meddelanden som skickats i ett öppet datanät.

## **COOKIES OCH INTEGRITET**

Lääkärikeskus Aava kan samla in, behandla och analysera uppgifter om användningen av webbplatsen, trafiken, händelser och andra statistiska uppgifter som gäller webbplatsen. Lääkärikeskus Aava kan även skaffa sådan information från tillförlitliga tredje parter. Sådan information kan inte kopplas ihop med en enskild, identifierbar person.

Lääkärikeskus Aavas webbplats använder olika slags cookies och analysprogrammet Google Analytics. Cookies är filer som beskriver hur Lääkärikeskus Aavas webbplats används, och de lagras i användarens dator. Genom att utnyttja cookies utvecklar vi vår webbplats och försäkrar oss om att de allt bättre svarar mot webbplatsanvändarnas behov. Med hjälp av

cookies kan webbtjänsten minnas de innehåll som webbläsaren läst och erbjuda tilläggsinformation i anknytning till dem.

Med hjälp av cookies kan man bland annat lagra användarens IP-adress, besökets klockslag, de sidor som besökts, vilken typ av webbläsare som använts (t.ex. Internet Explorer, Firefox), den webbadress via vilken användaren kommit till webbplatsen samt den server via vilken användaren kommit till webbplatsen. Användare kan inte identifieras utifrån användningen av cookies. Användningen av cookies på webbplatsen påverkar inte dataskyddet.

Lääkärikeskus Aava kan använda information i cookies om sidor som besökts för att inrikta sin marknadsföring. Med hjälp av informationen kan besökaren på reklamsidan se annonser som är aktuella och viktiga för den som besökt webbplatsen. Alla reklaminslag utgår inte från användningen av cookies, utan Lääkärikeskus Aavas reklam kan synas i nätet på kommersiella aktörers webbplatser.

Användaren kan om han eller hon så vill blockera användningen av cookies genom att välja önskad inställning i sin webbläsare under Sekretess. Man kan även när som helst aktivera cookies på nytt. Cookies ska vara aktiverade då användaren använder webbtidsbokningen och Aavas Digitjänster (asiointi.aava.fi/sv är riktad till Aavas patientkunder och e.aava.fi till Aavas företagsanvändare i HR-ärenden).