

**INFORMOINTIASIAKIRJA &  
SELOSTE KÄSITTELYTOIMISTA**

Laatimispvm: 20.9.2017

EU:n yleinen tietosuoja-asetus (art. 13, 14 ja 30)

Päivityspvm: 12.10.2019

1. Rekisterinpitäjä	Lääkärikeskus Aava
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö ja yhteyshenkilö	Lääkärikeskus Aava Jukka Toivonen Annankatu 32, 00100 Helsinki puh. 010 380 3800 (etunimi.sukunimi@aava.fi)
3. Tietosuojavastaava	Reetta Vaahtolammi Annankatu 32, 00100 Helsinki puh. 010 380 3800 dpo@aava.fi
4. Rekisterin nimi	<b>Seloste Lääkärikeskus Aava Oy:n verkkokaupan asiakasrekisterin käsittelytoimista</b>
5. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus / rekisterin käyttötarkoitus	Henkilötietojen käsittely perustuu Lääkärikeskus Aavan oikeutettuun etuun, sopimukseen tai muuhun asialliseen yhteyteen. Henkilötietojen käyttötarkoitus on Lääkärikeskus Aavan ja sen verkkokaupan asiakkaiden välisen asiakassuhteen hoitaminen, ylläpito, kehittäminen, analysointi ja tilastointi.
Rekisterin pitämisen peruste:	Lisäksi henkilötietoja voidaan käyttää Lääkärikeskus Aavan ja sen konserniyhtiöiden ja yhteistyökumppaneiden suoramarkkinointiin (ml. uutiskirjeen tilaus), markkinointikilpailujen järjestämiseen, profilointiin, etämyytiin sekä mielipide- ja markkinatutkimuksiin. Tietoja voidaan käyttää myös Lääkärikeskus Aavan liiketoiminnan ja palveluiden suunnitteluun ja kehittämiseen.
6. Rekisterin tietosisältö	Rekisteri sisältää seuraavat henkilötiedot: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Asiakkaan perustiedot: asiakasnumero, etu- ja sukunimi, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite</li> <li>• Asiakas- ja tilaushistoria (mm. toimituksen seurantatiedot, laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot)</li> <li>• Lahjakortin saajan henkilötiedot, kuten nimi ja puhelinnumero</li> <li>• Kiinnostustiedot (mm. asiakasta kiinnostavat Aavan tuotteet ja palvelut), segmenttitiedot ja muut vastaavat tiedot</li> <li>• Eväste- ja käyttötietoja</li> <li>• Asiakaspalautteet ja yhteydenotot</li> <li>• Suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset, sekä</li> <li>• Mahdolliset asiakkaan itsensä antamat muut tiedot</li> </ul>
7. Säännönmukaiset tietolähteet	Rekisterin tiedot kerätään säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään palveluiden ja verkkokaupan käytön tai muun asioinnin yhteydessä saaduista tiedoista sekä sopimuksen solmimisen yhteydessä ja sen aikana saaduista tiedoista.

	Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös väestörekisteristä, luottotietorekisteristä ja muista vastaavista julkisista ja yksityisistä rekistereistä.
8. Kuvaus rekisteröityjen ryhmästä	Henkilörekisteri sisältää henkilötietoja Lääkärikeskus Aavan asiakkaista.
9. Säännönmukaiset tietojen luovutukset	<p>Henkilötietoja voidaan luovuttaa Lääkärikeskus Aavan verkkokaupan ylläpitäjille Druid Oy:lle, joka toimii henkilötietojen käsittelijänä. Druid Oy alihankkijoinen on sitoutunut noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.</p> <p>Lisäksi ostotaphtumaan liittyviä tietoja voidaan luovuttaa Lääkärikeskus Aavan verkkokaupan maksupalvelun ylläpitäjälle Paytrail-palvelulle, joka toimii henkilötietojen käsittelijänä. Paytrail-palvelu alihankkijoinen on sitoutunut noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.</p>
10. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	Rekisteristä ei siirretä tietoja Euroopan Unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.
11. Henkilötietojen säilytysaika	Henkilötietoja säilytetään verkkokaupan asiakasrekisterissä kunnes rekisteröidyn ja Lääkärikeskus Aavan välisen asiakassuhteen voidaan katsoa päättyneen. Päätymisaika määritetään rekisteröidyn viimeisimmästä palvelukontaktista tai yhteydenotosta, johon lisätään 24 kk.
12. Yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista	<p>Rekisterinpitäjä on suojannut tiedot asianmukaisesti teknisesti ja organisatorisesti.</p> <p>Rekisterinpitäjä suojaa keräämänsä henkilötiedot siten, etteivät muut kuin Rekisterinpitäjän määrittelemät henkilöt tai tietojen käsittelijät voi käsitellä niitä ja että tietoja käsitellään vain liittyy työtehtäviin. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.</p> <p>Henkilökunta tekee vaitiolo- ja salassapitositoumukset työsopimuksen solmimisen yhteydessä.</p> <p>Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja alan yleisten käytäntöjen mukaisesti. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.</p>
13. Rekisteröidyn oikeudet	<p>Rekisteröidyn oikeudet määräytyvät EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaan:</p> <p><b>Oikeus saada pääsy tietoihin (Art. 15)</b>        Rekisteröidyillä on oikeus saada pääsy omiin henkilötietoihinsa. Tämä tarkoittaa, että Lääkärikeskus Aavan on rekisteröidyn pyytäessä ilmoitettava käsitelläänkö häntä koskevia henkilötietoja vai ei. Rekisteröidyillä on oikeus saada käsiteltävistä henkilötiedoistaan pyydettäessä kopiot. Tarkastuspyyntö tehdään kirjallisena yhteyshenkilölle, joka on mainittu selosteen kohdassa 2. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmennetaan aina ennen toimenpiteisiin ryhtymistä. Tarkastusoikeuden käyttäminen on kerran vuodessa maksutonta.</p>

	<p><b>Oikeus tietojen oikaisemiseen (Art. 16)</b>                  Rekisteröidyllä on oikeus vaatia, että Lääkärikeskus Aava rekisterinpitäjänä oikaisee ilman aiheetonta viivytystä rekisteröityä koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot. Ottaen huomioon tarkoitukset, joihin tietoja käsiteltiin, rekisteröidyllä on oikeus saada puutteelliset henkilötiedot täydennettyä toimittamalla kirjallinen korjauspyyntö yhteyshenkilölle, joka on mainittu selosteen kohdassa 2. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmennetaan aina ennen toimenpiteisiin ryhtymistä. aava.fi</p> <p><b>Oikeus poistaa tiedot (Art. 17)</b>                  Rekisteröidyllä on tietyin edellytyksin oikeus tietojen poistamiseen. Rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa tietojen käsittelyn suostumus ja tämän jälkeen esittää Lääkärikeskus Aavalle kirjallinen pyyntö poistaa itseään koskevat tiedot rekisteristä, siltä osin kuin tietoja ei käsitellä lakisääteisen velvollisuuden noudattamiseksi. Pyyntö tehdään kirjallisena yhteyshenkilölle, joka on mainittu selosteen kohdassa 2. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmennetaan aina ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.</p> <p><b>Oikeus käsittelyn rajoittamiseen (Art. 18)</b>                  Rekisteröidyllä on oikeus vaatia Lääkärikeskus Aavaa rekisterinpitäjänä rajoittamaan henkilötietojensa käsittelyä esimerkiksi siinä tilanteessa, jos rekisteröity odottaa rekisterinpitäjän vastausta tietojensa oikaisemisesta tai poistamisesta koskevaan pyyntöön. Käsittelyn rajoittamista koskeva pyyntö tehdään kirjallisena yhteyshenkilölle, joka on mainittu selosteen kohdassa 2. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmennetaan aina ennen toimenpiteisiin ryhtymistä.</p> <p><b>Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen (Art. 20 )</b>                  Rekisteröidyllä on oikeus saada henkilötietonsa rekisterinpitäjältä koneluettavassa muodossa ja siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle. Tämä kuitenkin edellyttää tietosuojasetuksen mukaisesti, että rekisteröity on itse toimittanut kyseiset henkilötiedot Lääkärikeskus Aavalle. Tietopyyntö tehdään kirjallisesti ja osoitetaan rekisterinpitäjälle tietosuojaselosteen kohdan 2 mukaisesti. Rekisteröidyn henkilöllisyys varmennetaan aina ennen tietojen luovuttamista.</p> <p><b>Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle (Art. 77)</b>                  Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle jos rekisteröity katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojaasetusta. Valvontaviranomainen on Tietosuojaavaltuutetun toimisto (Ratapihantie 9, 6. krs, 00520 Helsinki tai tietosuoja(at)om.fi).</p> <p><b>Oikeus peruuttaa suostumus (Art. 7 kohta 3)</b>                  Mikäli Lääkärikeskus Aava käsittelee rekisteröidyn henkilötietoja suostumuksen perusteella, rekisteröidyllä on oikeus peruuttaa suostumuksensa. Suostumuksen peruuttaminen voi kuitenkin vaikuttaa palvelun käyttöön ja palvelun toiminnollisuuksiin. Uutiskirje on mahdollista peruuttaa uutiskirjeen linkin kautta.</p>
14. Rekisterihallinto	Tätä informointiasiakirjaa ja selostetta käsittelytoimista on viimeksi päivitetty 12.10.2019.

	Rekisterinpitäjä seuraa tietosuojaa koskevan lainsäädännön sekä viranomaisohjeiden muutoksia sekä kehittää palvelun toimintaa, ja varaa siksi oikeuden päivittää tätä selostetta.
--	---