

TIETOSUOJASELOSTE

Rekisterinpitäjän informointi rekisteröidylle
 EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679), artiklat 13 ja 14

Laatimispvm: 20.9.2017
 Päivityspvm: 25.2.2021

1. Rekisterinpitäjä	Lääkärikeskus Aava Y-tunnus 2311119-2 (jäljempänä "Aava")
2. Rekisteriasioista vastaava henkilö	Lääkärikeskus Aava Jukka Toivonen Annankatu 32, 00100 Helsinki puh. 010 380 3800 (etunimi.sukunimi@aava.fi)
3. Tietosuojavastaava	Marliina Mäkinen, sijainen Annankatu 32, 00100 Helsinki puh. 010 380 3800 dpo@aava.fi
4. Henkilötietojen käsittelijät	Rekisterin henkilötietojen käsittelyä voidaan ulkoistaa toimeksiantosopimuksella. Esimerkiksi sähköisten tietojärjestelmien ja niiden palvelimien ylläpitotehtäviin ja sovellusasiatuntijatukeen liittyy toimeksiantoja.
5. Rekisterin nimi	Lääkärikeskus Aava Oy:n verkkokaupan asiakasrekisterin henkilörekisteri
6. Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus ja rekisterin käyttötarkoitus	<p>Henkilötietojen käyttötarkoitus on Aavan ja sen verkkokaupan asiakkaiden välisen asiakassuhteen hoitaminen, ylläpito, kehittäminen, analysointi ja tilastointi.</p> <p>Lisäksi henkilötietoja voidaan käyttää Aavan, sen konserniyhtiöiden ja yhteistyökumppaneiden suoramarkkinointiin (ml. uutiskirjeen tilaus), markkinointikilpailujen järjestämiseen, profilointiin, etämyytiin sekä mielipide- ja markkinatutkimuksiin. Tietoja voidaan käyttää myös Aavan liiketoiminnan ja palveluiden suunnittelemiseen ja kehittämiseen.</p>
Rekisterin pitämisen peruste:	<p>Henkilötietojen käsittely perustuu Aavan oikeutettuun etuun, sopimukseen tai muuhun asialliseen yhteyteen.</p> <p>Toimintaa ohjaava lainsäädäntö, joista keskeisimmät ovat lueteltu tässä</p> <ul style="list-style-type: none"> - EU:n yleinen tietosuoja-asetus (2016/679) - Tietosuojalaki (1050/2018)
7. Rekisterin tietosisältö	<p>Rekisteri sisältää seuraavat henkilötiedot:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Asiakkaan perustiedot: asiakasnumero, etu- ja sukunimi, postiosoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite - Asiakas- ja tilaushistoria (mm. toimituksen seurantatiedot, laskutukseen ja perintään liittyvät tiedot) - Lahjakortin saajan henkilötiedot, kuten nimi ja puhelinnumero - Kiinnostustiedot (mm. asiakasta kiinnostavat Aavan tuotteet ja palvelut), segmenttitiedot ja muut vastaavat tiedot

	<ul style="list-style-type: none"> - Eväste- ja käyttötietoja - Asiakaspalautteet ja yhteydenotot - Suoramarkkinointikiellot ja -suostumukset, sekä - Muut mahdolliset asiakkaan itsensä antamat tiedot
8. Säännönmukaiset tietolähteet	<p>Rekisterin tiedot kerätään säännönmukaisesti asiakkaalta itseltään palveluiden ja verkkokaupan käytön tai muun asioinnin yhteydessä saaduista tiedoista sekä sopimuksen solmimisen yhteydessä ja sen aikana saaduista tiedoista.</p> <p>Henkilötietoja voidaan kerätä ja päivittää myös väestörekisteristä, luottotietorekisteristä ja muista vastaavista julkisista ja yksityisistä rekistereistä.</p>
9. Kuvaus rekisteröityjen ryhmästä	Henkilörekisteri sisältää henkilötietoja Aavan asiakkaista.
10. Säännönmukaiset tietojen luovutukset	Henkilötietoja voidaan luovuttaa Lääkärikeskus Aavan verkkokaupan ylläpitäjille Druid Oy:lle, joka toimii henkilötietojen käsittelijänä. Lisäksi ostotaphtumaan liittyviä tietoja voidaan luovuttaa Aavan verkkokaupan maksupalvelun ylläpitäjälle Paytrail-palvelulle, joka toimii henkilötietojen käsittelijänä.
11. Tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle	Tietoja voidaan siirtää lain sallimissa rajoissa EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle. Siirtoja EU- ja ETA-alueen ulkopuolelle tehdään vain siinä tapauksessa, että tarpeelliset suojakeinot ovat käytössä.
12. Henkilötietojen säilytysaika	Henkilötietoja säilytetään verkkokaupan asiakasrekisterissä kunnes rekisteröidyn ja Aavan välisen asiakassuhteen voidaan katsoa päättyneen. Päätymisaika määritetään rekisteröidyn viimeisimmästä palvelukontaktista tai yhteydenotosta, johon lisätään 24 kk.
13. Yleinen kuvaus teknisistä ja organisatorisista turvatoimista	<p>Verkkokaupan tekninen ylläpitäjä alihankkijoineen on sitoutunut noudattamaan tietosuoja-asetuksen vaatimuksia.</p> <p>Tiedot kerätään tietokantoihin, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla teknisillä keinoilla suojattuja alan yleisten käytäntöjen mukaisesti. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt.</p> <p>Aava suojaa keräämänsä henkilötiedot siten, etteivät muut kuin Aavan määrittelemät henkilöt tai tietojen käsittelijät voi käsitellä niitä ja että tietoja käsitellään vain liittyen työtehtäviin. Kullakin käyttäjällä on oma käyttäjätunnus ja salasana järjestelmään.</p> <p>Kaikkia rekisterin tietoja käyttäviä henkilöitä sitoo vaitiolovelvollisuus.</p>
14. Asiakkaan oikeudet	<p>Asiakkaan oikeudet määräytyvät EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaisesti:</p> <p>Oikeus saada pääsy tietoihin Asiakkaalla on oikeus saada pääsy tietoihinsa. Aava ilmoittaa käsitelläänkö asiakasta koskevia henkilötietoja vai ei sekä toimittaa jäljennöksen käsiteltävistä henkilötiedoista.</p>

	<p>Oikeus tietojen oikaisemiseen Asiakkaalla on oikeus vaatia, että Aava rekisterinpitäjänä oikaisee asiakasta koskevat epätarkat ja virheelliset henkilötiedot.</p> <p>Oikeus poistaa tiedot Asiakkaalla on oikeus esittää Aavalle kirjallinen pyyntö poistaa itseään koskevat tiedot rekisteristä. Tiedot poistetaan, jos käsittelylle ei enää ole olemassa laillista perustetta.</p> <p>Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle Asiakkaalla on oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle jos asiakas katsoo, että häntä koskevien henkilötietojen käsittelyssä rikotaan tietosuojalainsäädäntöä. Suomessa valvontaviranomainen on tietosuojavaltuutettu, jonka yhteystiedot löytyvät osoitteesta https://tietosuoja.fi/.</p> <p>Oikeus peruuttaa suostumus Mikäli Aava käsittelee asiakkaan henkilötietoja suostumuksen perusteella, asiakkaalla on oikeus peruuttaa suostumuksensa.</p> <p>Kuinka käytät oikeuksiasi? Voit lähettää meille henkilökohtaisesti allekirjoittamasi pyynnön tietosuojavastaavalle (yhteystiedot löytyvät kohdasta 3).</p>
15. Rekisterihallinto	Tätä informointiasiakirjaa on viimeksi päivitetty 14.12.2020. Aava seuraa tietosuojaa koskevan lainsäädännön sekä viranomaisohjeiden muutoksia sekä kehittää palvelun toimintaa, ja varaa siksi oikeuden päivittää tätä selostetta.