

## SELVITYSPYYNTÖ POTILASTIETOJEN KÄSITTELYSTÄ

Tällä lomakkeella voit pyytää kirjallista selvitystä epäillessäsi potilastietojesi asiatonta käyttöä. Tarkemmat ohjeet selvityspyynnön tekemiseen löytyvät kaavakkeen lopusta.

**Rekisterinpitäjä:** Lääkärikeskus Aava Oy

### Pyytäjän tiedot

Nimi: \_\_\_\_\_

Henkilötunnus: \_\_\_\_\_

Osoite: \_\_\_\_\_

Puhelinnumero: \_\_\_\_\_

Aika ja paikka: \_\_\_\_\_

Allekirjoitus: \_\_\_\_\_

Henkilöllisyys tarkistettu, kenen toimesta / Lääkärikeskus Aava Oy

### Selvityspyyntöä koskevat tiedot

Epäilty väärinkäytön  
ajankohta \_\_\_\_\_

Epäilty käyttäjä tai tekijä \_\_\_\_\_

**Pyynnön perustelu** (Yksilöi mahdollisimman tarkasti ne seikat, joiden perusteella sinulla on epäily  
asiattomasta potilastietojesi käsittelystä ja, joiden perusteella pyydät selvitystä asiassa.)

Aavan toimipiste, jossa tutustun lokitietoihin: \_\_\_\_\_

Haluan tiedot kirjallisesti pyynnössä ilmoittamaani osoitteeseen (henkilöllisyytesi tarkistetaan  
pyynnön toimituksen yhteydessä kuvallisesta henkilöllisyystodistuksesta).

Toimita allekirjoitettu lomake sinua lähinnä olevaan Lääkärikeskus Aavan toimipisteeseen tai lähetä  
se postitse:

Lääkärikeskus Aava Oy/ lokitietopyynnot,  
Myllytie 1A, 04410 Järvenpää.

Halutessasi voit lähettää lomakkeen myös salatulla sähköpostilla osoitteeseen  
[lokitietopyynnot@aava.fi](mailto:lokitietopyynnot@aava.fi). Tarkemmat ohjeet salatun sähköpostin lähettämiseen löydät Aavan  
kotisivuilta.

## Ohje selvityspyynnön tekemiseksi

Jos katsot, että sinun potilastietojasi on käsitelty tai luovutettu ilman riittäviä perusteita, tietoja käsitelleen tai tietoja luovuttaneen palvelujenantajan tulee antaa sinulle kirjallisesta pyynnöstä selvitys tietojen käytön tai luovuttamisen perusteista.

Laadi selvityspyyntö, kun haluat selvittää potilastietojesi käytön oikeellisuutta. Selvityksen tekemiseksi pyyntö on yksilöitävä lomakkeessa pyydettyjen tietojen mukaisesti. Kahta (2) vuotta vanhempia tietoja ei ole oikeutta saada ilman erityistä syytä (Asiakastietolaki 784/2021, 26 §). Vain erikseen ilmoitetusta painavasta syystä potilastietojen käsittelyä voidaan selvittää tätä aikaisemmalta ajalta.

Selvityspyynnön yksilöinnissä auttaa tarvittaessa Lääkärikeskus Aavan tietosuojavastaava.

Selvityspyyntö on pääsääntöisesti henkilökohtainen. Alaikäisen lapsen huoltaja tai vajaavaltaisen laillinen edustaja voivat tehdä selvityspyynnön. Kun alaikäinen kykenee ikänsä ja kehitystasonsa perusteella päättämään hoidostaan ja ymmärtämään lokitietojen sekä henkilötietojen käsittelyn oikeat periaatteet, alaikäisen potilaan lokitietopyynnön ja selvityspyynnön tulee pääsääntöisesti olla hänen itsensä tekemä. Laillisen edustajan on osoitettava oikeutensa tiedonsaantiin.

**Henkilöllisyytesi varmennetaan kuvallisesta voimassaolevasta henkilötodistuksesta ennen tietojen luovutusta.** Lääkärikeskus Aava suosittelee ensisijaisesti, että tarkastat lokitiedot tapaamisessa Aavan henkilökunnan jäsenen kanssa. Tällöin sinulla on mahdollisuus kysyä lokitietoihin liittyviä kysymyksiä. Vaihtoehtoisesti lokitiedot voidaan toimittaa sinulle kirjallisesti pyynnössä ilmoittamaasi osoitteeseen.

Sinulla ei ole oikeutta käyttää tai luovuttaa saamiasi lokitietoja edelleen muuhun käyttötarkoitukseen.

Jos lokitietojen selvityspyyntöön ei suostuta, Lääkärikeskus Aava antaa asiaa koskevan kirjallinen kieltäytymistodistus. Kieltäytymistodistuksessa mainitaan kieltäytymisen syy sekä valitusosoitus, jossa on ohjeet valituksen tekemiseksi.